

**Микрокредит беру туралы шарттың стандарт талаптары («SERT FINANCE GROUP» Ломбарды» ЖШС-нің жалғыз қатысушысының «17» ақпан 2024 жылғы шешімімен бекітілген)**

Осы стандартты талаптарды (бұдан әрі – қосылу Шарты) «SERT FINANCE GROUP» Ломбарды» ЖШС (бұдан әрі – Ломбард) Қазақстан Республикасы Азаматтық кодексінің 389-бабында көзделген тәртіппен микрокредит беру туралы және ломбардта заттар кепілі туралы шарт жасасу кезінде қолдану үшін дайындалды және көрсетілген шарттың стандартты талаптарын айқындайды.

Келісім-шарт Ломбард пен қарыз алушы/кепіл беруші (келесі – Қарыз алушы, Кепіл беруші) арасында қосылу шартқа сілтемесі бар келісімшартқа қол қою жолымен жасалады. Ломбард қарыз алушыға бір-бірінің ажырамас бөлігі болып табылатын және бірыңғай құжатты құрайтын Қосылу шартында белгіленген тәртіппен микрокредит береді.

## **1. ЖАЛПЫ ШАРТТАР**

1.1. Кепілдік билеттің берілген күні: осы шартта көрсетілген күн болып есептеледі.

1.2. «SERT FINANCE GROUP» Ломбарды» жауапкершілігі шектеулі серіктестігі атынан уәкілетті тұлға ТӘА сенімхат негізінде әрекет етуші, бұдан әрі Ломбард, бір жағынан және, бір мезгілде келісімшарт бойынша қарыз алушы және кепіл беруші болып табылатын жеке тұлға (келісімшартта Қарыз алушы да, Кепіл беруші сияқты), аты-жөні (әкесінің аты болған жағдайда), жеке басын куәландыратын құжат (№ , берілген күні, берген орган), ЖСН (немесе қарыз алушының резиденттік елінің өзге де сәйкестендіру нөмірі) бұдан әрі «Қарыз алушы» деп аталып, екінші тараптан, бірлесіп Тараптар, ал жеке-жеке Тарап деп аталып, Кепілдік билетін беру жолымен жасалатын микрокредит беру туралы осы шартты (бұдан әрі - Кепілдік билет) жасасып, қол қойды.

**Стандартные условия договора о предоставлении микрокредита (утверждены решением единственного участника ТОО «Ломбард «SERT FINANCE GROUP» от «17» февраля 2024 г.)**

Настоящие стандартные условия договора о предоставлении микрокредита (далее – Договор присоединения) ТОО «Ломбард «SERT FINANCE GROUP» (далее – Ломбард), разработаны для применения при заключении договора о предоставлении микрокредита и о залоге вещей в ломбарде в порядке, предусмотренном статьей 389 Гражданского кодекса Республики Казахстан, и определяют стандартные условия указанного договора.

Договор заключается путем подписания между Ломбардом и заемщиком/ залогодателем (далее – Заемщик, Залогодатель) Залогового билета, содержащего отсылку к Договору присоединения. Ломбард предоставляет Заемщику микрокредит в порядке, установленном Залоговым билетом и Договором присоединения, являющимися неотъемлемыми частями друг друга и составляющими единый документ.

## **1. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ**

1.1. Дата выдачи Залогового билета: дата, указываемая в настоящем Договоре.

1.2. Товарищество с ограниченной ответственностью «Ломбард «SERT FINANCE GROUP» в лице Ф.И.О. уполномоченного лица, действующего на основании Доверенности (№, дата выдачи), именуемое в дальнейшем «Ломбард», с одной стороны, и, физическое лицо, одновременно являющееся заемщиком и залогодателем по Договору (именуемое в Договоре как Заемщик, так и Залогодатель), Ф.И.О. (при наличии отчества), документ, удостоверяющий личность (№, дата выдачи, орган, выдавший), ИИН (либо иной идентификационный номер страны резидентства Заемщика) именуемое в дальнейшем «Заемщик», с другой стороны, совместно именуемые Стороны, а по отдельности Сторона, подписывают и заключают настоящий договор о предоставлении

1.3. Ломбард Қарыз алушыға (соммасы көрсетіледі) теңге сомасында микрокредит береді. Артық төлеу сомасы (соммасы көрсетіледі) теңгені құрайды.

1.4. Микрокредит Өтеу кестесіне сәйкес 365 (үш жүз алпыс бес) күнтізбелік күн мерзімге беріледі (Кепілдік билетке №1 қосымша).

1.5. Шартта көрсетілген пайыздық мөлшерлеме: сыйақы мөлшерлемесі жылдық пайызбен немесе берілген микрокредит сомасының пайыздық мөлшеріндегі сыйақы мөлшері (МҚК туралы Заңның 4-бабының 3-1-тармағына сәйкес шарт жасалған жағдайда), жылдық тиімді сыйақы мөлшерлемесінің мөлшері: Шарт жасалған күнге МҚК Заңының 5-бабының 1-тармағына сәйкес есептелген сома.

1.6. Өтеу әдісі: Ломбард филиалында қолма-қол ақшамен, қарыз алушы жеке басын куәландыратын құжатты ұсынған кезде микрокредит алған.

1.7. Микрокредитті өтеу әдістері: қарыз алушының таңдауына байланысты

- аннуитеттік төлем;
- дифференциалдық төлем;
- микрокредитті өтеу күніне біржолғы төлем.

1.8. Микрокредит бойынша берешекті өтеу кезектілігі.

Қарыз алушымен жасалған Кепілдік билет бойынша Қарыз алушы жүргізген төлем сомасы, егер ол Кепілдік билет бойынша Қарыз алушының міндеттемесін орындау үшін жеткіліксіз болған жағдайда, Қарыз алушының берешегін келесі кезектілікпен өтейді:

1) мәжбүрлеп соттан тыс және сот тәртібімен Қарыз алушының берешегін өндіріп алу бойынша Ломбардтың шығыстары;

2) тұрақсыздық айыбы (айыппұл, өсімпұл);

3) сыйақы бойынша берешек;

4) негізгі борыш бойынша берешек.

1.9. Негізгі борышты уақтылы өтемегені және сыйақыны төлемегені үшін тұрақсыздық айыбының (айыппұл, өсімпұл) мөлшері және есептеу тәртібі:

1) негізгі борышты және сыйақыны уақтылы өтемегені үшін тұрақсыздық

микрокредита, заключаемый путем выдачи Залогового билета (далее – Залоговый билет).

1.3. Ломбард предоставляет Заемщику микрокредит в сумме (указывается сумма). Сумма переплаты составляет (указывается сумма) тенге.

1.4. Микрокредит предоставляется на срок не более 365 (триста шестьдесят пять) календарных дней согласно Графика погашения (Приложение №1 к Залоговому билету).

1.5. Ставка вознаграждения, указываемая в Договоре: Размер ставки вознаграждения в процентах годовых или значение вознаграждения в процентах от суммы выданного микрокредита (в случае заключения договора в соответствии с пунктом 3-1 статьи 4 Закона об МФД), размер годовой эффективной ставки вознаграждения: величина, рассчитываемая согласно пункту 1 статьи 5 Закона об МФД, на дату заключения Договора.

1.6. Способ погашения: путем оплаты наличными деньгами в филиале Ломбарда, в котором Заемщику был предоставлен микрокредит при предъявлении документа, удостоверяющего личность.

1.7. Методы погашения микрокредита: на выбор Заемщика

- методом дифференцированных платежей;
- методом аннуитетных платежей;
- единовременным платежом в день возврата микрокредита.

1.8. Очередность погашения задолженности по микрокредиту.

Сумма произведенного Заемщиком платежа по Залоговому билету, заключенному с Заемщиком, в случае, если она недостаточна для исполнения обязательства Заемщика по Залоговому билету, погашает задолженность Заемщика в следующей очередности:

1) расходы Ломбарда по взысканию задолженности Заемщика в принудительном внесудебном и судебном порядке;

2) неустойка (штраф, пени);

3) задолженность по вознаграждению;

4) задолженность по основному долгу.

1.9. Порядок начисления и размер неустойки (штрафа, пени) за

айыбының мөлшері әрбір күнтізбелік күн үшін орындалмаған міндеттеме сомасының 0,5 (нөл бүтін оннан бес) пайызға дейін;

2) тұрақсыздық айыбын Ломбард сыйақыны төлеу жөніндегі міндеттемелерді орындау күнінен кейінгі күннен бастап міндеттемелерді орындау мерзімін өткізіп алғаны үшін есептейді. Егер Қарыз алушы Кепілдік мүлікті кепілдік мерзімі аяқталғаннан кейін өтеуін төлеп сатып алса, тұрақсыздық айыбы Кепілдік мүлікті сатып алу күнін қоса алғанда, мерзімі өткен, бірақ мерзімі өткен күннен бастап 90 (тоқсан) күнтізбелік күннен аспайтын барлық кезең үшін есептеледі.

1.10. Қарыз алушының ломбардқа микрокредитті қайтаруды орындауын қамтамасыз етуі – осы Келісімде көрсетілген жеке пайдалануға арналған жылжымалы (бұдан әрі - Кепілдік мүлік).

1.11. Қарыз алушы Кепілдік билет бойынша міндеттемелерді орындамаған не тиісінше орындамаған жағдайда, Ломбард мынадай шараларды қолдануға құқылы:

1) Қарыз алушыдан микрокредит сомасын мерзімінен бұрын өтеуді және сыйақы мен тұрақсыздық айыбын төлеуді талап етуге;

2) микрокредитті қайтару мерзімі өткеннен кейін кепіл мүлкінен өндіріп алуға;

3) кепілдік мерзімі аяқталғаннан кейін сауда-саттықты жүзеге асырмай Кепілдік мүлікті соттан тыс сатуды жүргізуге құқылы.

1.12. Кепілдік билеттің қолданылу мерзімі: оған қол қойылған сәттен бастап күшіне енеді және Қарыз алушы міндеттемелерді толық орындағанға дейін әрекет етеді.

1.13. Ломбардтың пошта және электронды мекен-жайы туралы ақпарат, сондай-а оның ресми интернет-ресурсы туралы деректер:

1) пошталық мекенжайы: Қазақстан Республикасы, Шымкент қаласы, Аль-Фараби ауданы, Рыскулов кошесі, 22/4 ғ.;

2) электрондық пошта мекенжайы: [bm69@mail.ru](mailto:bm69@mail.ru);

3) Ломбардтын сайты: <https://sert-finance.kz>.

несвоевременное погашение основного долга и уплату вознаграждения:

1) размер неустойки за несвоевременное погашение основного долга и вознаграждения составляет до 0,5% (ноль целых пять десятых) процентов от суммы неисполненного обязательства за каждый день просрочки;

2) неустойка начисляется Ломбардом за просрочку исполнения обязательств со дня, следующего за днем исполнения обязательств по оплате вознаграждения. Если Заемщик выкупает Залоговое имущество по истечении гарантийного срока, неустойка начисляется за весь период просрочки, включая день выкупа Залогового имущества, но не более чем на 90 (девяносто) календарных дней с даты возникновения просрочки.

1.10. Обеспечением исполнения Заемщиком возврата микрокредита Ломбарду является движимое имущество, предназначенное для личного пользования, указанное в Договоре (далее – Залоговое имущество).

1.11. При неисполнении либо ненадлежащем исполнении Заемщиком обязательств по Залоговому билету Ломбард вправе принять следующие меры:

1) требовать у Заемщика погашения суммы микрокредита и выплаты вознаграждения и неустойки;

2) обратиться с иском на залоговое имущество по истечении срока возврата микрокредита;

3) по истечении гарантийного срока, произвести внесудебную реализацию Залогового имущества без осуществления торгов.

1.12. Срок действия Залогового билета: вступает в силу с момента его подписания и действует до полного исполнения Заемщиком обязательств.

1.13. Информация о почтовом и электронном адресе Ломбарда, а также данные о его официальном интернет-ресурсе:

1) почтовый адрес: Республика Казахстан, город Шымкент, Аль-Фарабийский район, улица Рыскулова, зд.22/4;

2) электронный адрес: [bm69@mail.ru](mailto:bm69@mail.ru);

1.14. Ломбард Кепілдік билет бойынша құқықты (талапты) үшінші тұлғаға берген жағдайда, Кепілдік билет шеңберінде Ломбардтың Қарыз алушымен өзара қарым-қатынастарына Қазақстан Республикасының заңдарымен қойылатын талаптар мен шектеулер Қарыз алушының құқық (талап) берілген үшінші тұлғамен құқықтық қатынастарына қолданылады.

1.15. Осы Кепілдік билет бір мезгілде Микрокредит беру туралы шарт және Кепіл шарты болып табылады.

1.16. Кепілдік мүлік Ломбардтың иелігінде және сақтауында қалады.

Кепілдік мерзімі - Ломбард Кепілдік мүлікті сату құқығын қолданбастан, микрокредит сомасын өтеу мерзімі өткеннен кейін Ломбардта кепіл мүлкін сақтауды жүзеге асыруға міндеттенетін 30 (отыз) күнтізбелік күнді құрайтын уақыт кезеңі.

1.17. Кепіл билеті бойынша өз міндеттемелерін орындамаған немесе тиісінше орындамаған жағдайда, Қарыз алушы Ломбардқа кепілдік мүлікті соттан тыс сатуға келісімін береді.

3) сайт Ломбарда: <https://sert-finance.kz>.

1.14. При уступке Ломбардом права (требования) по Залоговому билету третьему лицу требования и ограничения, предъявляемые законодательством Республики Казахстан к взаимоотношениям Ломбарда с Заемщиком в рамках Залогового билета, распространяются на правоотношения Заемщика с третьим лицом, которому уступлено право (требование).

1.15. Залоговый билет является одновременно Договором о предоставлении микрокредита и Договором залога.

1.16. Залоговое имущество остается во владении и хранении Ломбарда.

Гарантийный срок – период времени, составляющий 30 (тридцать) календарных дней, в течение которого Ломбард обязуется осуществлять хранение в ломбарде залогового имущества по истечении срока погашения суммы микрокредита, не применяя право реализации залогового имущества.

1.17. При неисполнении или ненадлежащем исполнении своих обязательств по Залоговому билету Заемщик дает Ломбарду свое согласие на внесудебную реализацию залогового имущества.

## **2. ТАРАПТАРДЫҢ ҚҰҚЫҚТАРЫ МЕН МІНДЕТТЕРІ**

### **2.1 Қарыз алушының құқықтары**

1) микрокредиттер беру қағидаларымен, микрокредиттер беру бойынша Ломбард тарифтерімен танысуға;

2) алынған микрокредитке шартта белгіленген тәртіппен және талаптармен иелік ету;

3) егер негізгі борышты және (немесе) сыйақыны өтеу күні демалыс не ме-реке күніне түскен жағдайда, тұрақсыздық айыбын (айыппұл, өсімпұл) төлемей, негізгі борышты және (немесе) сыйақыны одан кейінгі жұмыс күні төлеуге;

4) Ломбардқа микрокредит сомасын тұрақсыздық айыбын (айыппұл, өсімпұл) төлемей мерзімінен бұрын толық немесе ішінара қайтаруға;

5) Қарыз алушының шарты бойынша міндеттемелерді орындау мерзімі өте бастаған күннен бастап күнтізбелік отыз

## **2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

### **2.1. Права Заемщика:**

1) ознакомиться с правилами предоставления микрокредитов, тарифами Ломбарда по предоставлению микрокредитов;

2) распоряжаться полученным микрокредитом в порядке и на условиях, установленным договором;

3) в случае, если дата погашения основного долга и (или) вознаграждения выпадает на выходной либо праздничный день, произвести оплату основного долга и (или) вознаграждения в следующий за ним рабочий день без уплаты неустойки (штрафа, пени);

4) досрочно полностью или частично вернуть Ломбарду сумму микрокредита без оплаты неустойки (штрафа, пени);

5) посещение Заемщиком в течение тридцати календарных дней с даты

күн ішінде микроқаржы ұйымына бару және (немесе) жазбаша нысанда не шартта көзделген тәсілмен шарт бойынша міндеттемелерді орындау мерзімінің өту себептері, кірістері және оның шарттың талаптарына өзгерістер енгізу туралы өтінішіне негіз болатын басқа да расталған мән-жайлар (фактілер) туралы мәліметтерді қамтитын өтініш ұсыну, оның ішінде мыналармен байланысты:

сыйақы мөлшерлемесін не шарт бойынша сыйақы мәнін азайту жағына қарай өзгерту;

негізгі борыш және (немесе) сыйақы бойынша төлемді кейінге қалдыру;

берешекті өтеу әдісін немесе берешекті өтеу кезектілігін, оның ішінде негізгі борышты басым тәртіппен өтей отырып өзгерту;

микрокредит мерзімін өзгерту;

мерзімі өткен негізгі борышты және (немесе) сыйақыны кешіру, микрокредит бойынша айыпақының (айыппұлдың, өсімпұлдың) күшін жою;

ұйымға кепілге салынған мүлікті беру жолымен шарт бойынша міндеттемені орындаудың орнына бас тарту ұсыну;

6) Қарыз алушы Ломбардтың шешімін алған күннен бастап күнтізбелік он бес күннің ішінде немесе шарттың талаптарын өзгерту туралы өзара тиімді шешімге қол жеткізілмеген жағдайда, бірмезгілде ұйымға хабарлай отырып, уәкілетті органға жүгінуге құқығы бар;

7) Ломбард Қарыз алушымен жасалған шарт бойынша құқықты (талапты) басқаға берген жағдайда, үшінші тұлғамен келіспеушіліктерді реттеу үшін банк омбудсменіне жүгінуге;

8) алынатын қызметтер бойынша даулы жағдайлар туындаған кезде Ломбардқа жазбаша өтініш жасауға құқылы;

9) өз құқықтарын Қазақстан Республикасының заңдарында белгіленген тәртіппен қорғауға;

10) осы Заңда, Қазақстан Республикасының өзге де заңдарында және Кепілдік билетте белгіленген өзге де құқықтарды жүзеге асыруға құқығы бар.

## 2.2. Ломбардтың құқықтары:

наступления просрочки исполнения обязательства по договору Ломбард и (или) представления в письменной форме либо способом, предусмотренным договором, заявления, содержащего сведения о причинах возникновения просрочки исполнения обязательства по договору, доходах и других подтвержденных обстоятельствах (фактах), которые обуславливают его заявление о внесении изменений в условия договора в том числе связанных с:

изменением в сторону уменьшения ставки вознаграждения либо значения вознаграждения по договору;

отсрочкой платежа по основному долгу и (или) вознаграждению;

изменением метода погашения задолженности или очередности погашения задолженности, в том числе с погашением основного долга в приоритетном порядке;

изменением срока микрокредита;

прощением просроченного основного долга и (или) вознаграждения, отменой неустойки (штрафа, пени) по микрокредиту;

представлением отступного взамен исполнения обязательства по договору путем передачи Ломбарду заложенного имущества;

6) Заемщик имеет право в течение пятнадцати календарных дней с даты получения решения Ломбардом об отказе в изменении условий договора с указанием мотивированного обоснования причин отказа, или при недостижении взаимоприемлемого решения об изменении условий договора обратиться в уполномоченный орган с одновременным уведомлением Ломбарда;

7) обратиться к банковскому омбудсмену в случае уступки Ломбардом права (требования) по договору, заключенному с Заемщиком, для урегулирования разногласий с третьим лицом;

8) письменно обратиться в Ломбард при возникновении спорных ситуаций по получаемым услугам;

9) защищать свои права в порядке, установленном законами Республика Казахстан;

10) осуществлять иные права, установленные настоящим Законом, иными

1) Кепілдік билеттің шарттарын Қарыз алушы үшін жақсарту жағына қарай біржақты тәртіппен өзгертуге құқылы;

2) Қарыз алушы микрокредиттің кезекті бөлігін қайтару және (немесе) күнтізбелік қырық күннен астам сыйақы төлеу үшін белгіленген мерзімді бұзған кезде микрокредит сомасын және ол бойынша сыйақыны мерзімінен бұрын қайтаруды талап етуге;

3) атқару жазбасының негізінде берешекті өндіріп алу;

4) Қарыз алушыдан қажетті ақпарат пен құжаттарды сұратуға және алуға;

5) себептерін түсіндірместен микрокредит беруден бас тартуға;

6) микроқаржылық қызмет туралы заңнамада көрсетілген тұлғаларға микрокредит беру туралы шарт бойынша құқықты (талап етуді) беруге.

### **2.3. Ломбард міндетті:**

1) Ломбардтың Кепілдік билет бойынша құқығының (талап етуінің) үшінші тұлғаға өту талаптарын қамтитын Кепілдік билетті (бұдан әрі - талап ету құқығын басқаға беру шарты) жасасу кезінде Қарыз алушыны хабардар етуге:

- талап ету құқығын басқаға беру шартын жасасқанға дейін құқықтардың (талап етудің) үшінші тұлғаға өту мүмкіндігі туралы, сондай-ақ Кепілдік билетте көзделген тәсілмен осындай басқаға беруге байланысты Қарыз алушының дербес деректерін өңдеу туралы;

- талап ету құқығын басқаға беру шартын жасасқан күннен бастап отыз күнтізбелік күн ішінде үшінші тұлғаға (шарт бойынша құқық (талап ету) өткен тұлғаның атауы мен орналасқан жері) микрокредитті өтеу бойынша одан әрі төлемдердің тағайындалуын, берілген құқықтардың (талаптардың) толық көлемін, сондай-ақ негізгі борыштың, сыйақының, тұрақсыздық айыбының (айышпұлдың, өсімшпұлдың) мерзімі өткен және ағымдағы сомаларының және Қарыз алушы төлеуге тиісті басқа да сомаларының қалдықтарын көрсете отырып, Кепілдік билетте көзделген

законами Республики Казахстан и Залоговым билетом.

### **2.2. Права Ломбарда:**

1) изменять условия Залогового билета в одностороннем порядке в сторону их улучшения для Заемщика;

2) требовать досрочного возврата суммы микрокредита и вознаграждения по нему при нарушении Заемщиком срока, установленного для возврата очередной части микрокредита и (или) выплаты вознаграждения, более чем на сорок календарных дней;

3) взыскать задолженность на основании исполнительной надписи;

4) запрашивать и получать от Заемщика необходимые информацию и документы;

5) отказать в выдаче микрокредита без объяснения причин;

6) уступить право (требование) по договору о предоставлении микрокредита лицам, указанным законодательством о микрофинансовой деятельности.

### **2.3. Ломбард обязан:**

1) уведомить Заемщика (или его уполномоченного представителя) при выдаче Залогового билета, содержащего условия перехода права (требования) Ломбарда по Залоговому билету третьему лицу (далее - договор уступки права требования):

- до заключения договора уступки права требования о возможности перехода прав (требований) третьему лицу, а также об обработке персональных данных Заемщика в связи с такой уступкой способом, предусмотренным в Залоговом билете;

- о переходе права (требования) третьему лицу способом, предусмотренным в Залоговом билете, в течение тридцати календарных дней со дня заключения договора уступки права требования с указанием назначения дальнейших платежей по погашению микрокредита третьему лицу (наименование и место нахождения лица, которому перешло право (требование) по договору), полного объема переданных прав (требований), а также остатков просроченных и текущих сумм основного долга, вознаграждения,

тәсілмен құқықтардың (талап етудің) үшінші тұлғаға өтуі туралы;

2) Қарыз алушының шартта көзделген тәсілмен және мерзімде, бірақ мерзімі өткен күннен бастап күнтізбелік жиырма күннен кешіктірмей мыналар жөнінде:

шарт бойынша міндеттемені орындау бойынша мерзімін өткізіп алудың туындауы және хабарламада көрсетілген күні мерзімі өткен берешектің мөлшерін көрсете отырып, төлемдер енгізу қажеттілігі туралы;

Қарыз алушының шарт бойынша Ломбардқа жүгіну құқығы;

Қарыз алушының Шарт бойынша өз міндеттемелерін орындамауының салдары жөнінде хабардар етуді көздейді.

Шартта, егер хабарлама борышкерге шартта көзделген мынадай тәсілдердің бірімен:

шартта көрсетілген электрондық пошта мекенжайына;

шартта көрсетілген тұрғылықты жері бойынша оның табыс етілгені туралы хабарламасы бар тапсырыс хатпен жіберілген болса, оның ішінде көрсетілген мекенжайда тұратын отбасының кәмелетке толған мүшелерінің бірі алған болса;

жеткізілгенін тіркеуді қамтамасыз ететін өзге де байланыс құралдарын пайдалана отырып жіберілсе, ол жеткізілген болып есептеледі деген талап қамтылады;

3) Қарыз алушының өтінішін алған күннен кейін күнтізбелік он бес күн ішінде шарт талаптарына ұсынылған өзгерістерді қарау және Қарыз алушы жазбаша нысанда не шарт бойынша көзделген тәсілмен мыналар жөнінде:

шарттың талаптарына ұсынылған өзгерістермен келісуі;

берешекті реттеу жөніндегі өз ұсыныстары;

бас тарту себептерінің дәлелді негіздемесін көрсетумен, шарт талаптарын өзгертуден бас тарту туралы хабарлау.

4) Ломбард Кепілдік билетте көзделген тәртіппен жақсартушы шарттарды қолданған жағдайда, Қарыз алушыны Кепілдік билет талаптарының өзгергені туралы хабардар етуге;

неустойки (штрафа, пени) и других подлежащих уплате Заемщиком сумм;

2) уведомление Заемщика способом и в сроки, предусмотренными в договоре, но не позднее двадцати календарных дней с даты наступления просрочки:

о возникновении просрочки по исполнению обязательства по договору и необходимости внесения платежей с указанием размера просроченной задолженности на дату, указанную в уведомлении;

праве Заемщика по договору обратиться в Ломбард;

последствиях невыполнения Заемщиком своих обязательств по договору.

Договор содержит условие, что уведомление считается доставленным, если оно направлено должнику одним из следующих способов, предусмотренных договором:

на адрес электронной почты, указанный в договоре;

по месту жительства, указанному в договоре, заказным письмом с уведомлением о его вручении, в том числе получено одним из совершеннолетних членов семьи, проживающим по указанному адресу;

с использованием иных средств связи, обеспечивающих фиксирование доставки;

3) рассмотрение в течение пятнадцати календарных дней после дня получения заявления Заемщика предложенных изменений в условия договора и сообщение заемщику в письменной форме либо способом, предусмотренным договором о (об):

согласии с предложенными изменениями в условия договора;

своих предложениях по урегулированию задолженности;

отказе в изменении условий договора с указанием мотивированного обоснования причин отказа;

4) уведомить Заемщика об изменении условий Залогового билета, в случае применения Ломбардом улучшающих условий в порядке, предусмотренном в Залоговом билете;

5) приложить к Залоговому билету подписанный Сторонами График погашения микрокредита.

5) Кепілдік билетке Тараптар қол қойған Микрокредитті өтеу кестесін қоса беруге міндетті.

6) Қарыз алушыдан міндеттемелерді орындауды қабылдауға;

7) Қарыз алушы Ломбард алдында өз міндеттемелерін орындағаннан кейін Қарыз алушыға міндеттемелердің орындалуын растайтын құжатты беруге және Кепілдік билетке сәйкес Кепілдік мүлікті дереу қайтаруға.

### **3. ЛОМБАРД ҮШІН ШЕКТЕУЛЕР ТӨМЕНДЕГІЛЕРДІ ҚАМТИДЫ**

1) сыйақы мөлшерлемесін (оларды төмендету жағдайларын қоспағанда) және (немесе) микрокредитті өтеу тәсілі мен әдісін біржақты тәртіппен өзгерту;

2) микрокредит бойынша сыйақы мен тұрақсыздық айыбын (айыппұл, өсімпұл) қоспағанда, кез келген төлемдерді белгілеу және Қарыз алушыдан алу;

3) Ломбардқа микрокредит сомасын мерзімінен бұрын толық немесе ішінара қайтарған Қарыз алушыдан микрокредитті мерзімінен бұрын қайтарғаны үшін тұрақсыздық айыбын (айыппұл, өсімпұл) және басқа да төлемдерді талап ету;

4) осы Кепілдік билет бойынша микрокредит сомасын ұлғайту;

5) егер негізгі борышты немесе сыйақыны өтеу күні демалыс не мереке күніне түскен және сыйақыны немесе негізгі борышты төлеу одан кейінгі жұмыс күні жүргізілген жағдайда, тұрақсыздық айыбын (айыппұл, өсімпұл) алу;

6) Кепілдік билет бойынша теңгемен берілген микрокредит бойынша міндеттемелер мен төлемдерді кез келген валюталық баламасына байланыстыра отырып, индексстеу;

7) осы Кепілдік билетте көзделген жағдайларды қоспағанда, Кепілдік мүлікті пайдалану және оған билік ету.

### **4. МІНДЕТТЕМЕЛЕРДІ БҰЗҒАНЫ ҮШІН ЖАУАПКЕРШІЛІК**

4.1. Ломбард кепілге салынған мүліктің жоғалуы, сақталуы немесе зақымдануы үшін (көліктерге айдап жүру құқығымен

6) принять от Заемщика исполнение обязательств;

7) выдать Заемщику документ, подтверждающий исполнение обязательств и немедленно возвратить Залоговое имущество в соответствии с Залоговым билетом после выполнения Заемщиком своих обязательств перед Ломбардом.

### **3. ОГРАНИЧЕНИЯ ДЛЯ ЛОМБАРДА ПРЕДУСМАТРИВАЮТ**

1) изменения в одностороннем порядке ставки вознаграждения (за исключением случаев их снижения) и (или) способа и метода погашения микрокредита;

2) установление и взимание с Заемщика любых платежей, за исключением вознаграждения и неустойки (штрафа, пени) по микрокредиту;

3) требование от Заемщика, досрочно полностью или частично возвратившего Ломбарду сумму микрокредита, неустойку (штраф, пеню) и другие платежи за досрочный возврат микрокредита;

4) увеличение суммы микрокредита по настоящему Залоговому билету;

5) взимание неустойки (штрафа, пени) в случае, если дата погашения основного долга или вознаграждения выпадает на выходной либо праздничный день, и уплата вознаграждения или основного долга производится в следующий за ним рабочий день;

6) индексацию обязательства и платежей по микрокредиту по Залоговому билету, выданного в тенге, с привязкой к любому валютному эквиваленту;

7) пользование и распоряжение Залоговым имуществом, за исключением случаев, предусмотренных настоящим Залоговым билетом.

### **4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН ЗА НАРУШЕНИЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ**

4.1. Ломбард несет ответственность за утрату, сохранность или повреждение заложенного имущества (кроме



берілген микрокредитерден басқа), егер жоғалу немесе зақымдану еңсерілмейтін күштің салдарынан болғанын дәлелдей алмаса, жауапты болады. Сондай-ақ Ломбард, егер кепілдік мүліктің жоғалуы немесе зақымдануы ереуілдер, жаппай тәртіпсіздіктер, халықтық және әскери толқулар және т.б. салдарынан үшінші тұлғалар жасаған ұрлау салдарынан болған жағдайда жауапкершіліктен босатылады, алайда бұл ретте Ломбард кепілге салынған мүліктің сақталуын қамтамасыз ету үшін өзінің қолынан келетін барлық шараларды қолдануға міндетті.

4.2. Қарыз алушы Кепілдік билет бойынша міндеттемелердің орындалуына жауапты болады.

## **5. КЕПІЛДІК БИЛЕТТІҢ ШАРТТАРЫНА ӨЗГЕРІСТЕР ЕНГІЗУ ТӘРТІБІ**

5.1. Қарыз алушының ақшалай міндеттемелері сомасының (мөлшерінің) және (немесе) оларды төлеу мерзімінің өзгеруіне әкеп соғатын микрокредиттің шарттары өзгерген жағдайда Ломбард жаңа шарттарды ескере отырып, микрокредитті өтеудің жаңа кестесін жасайды және Қарыз алушыға береді.

5.2. Микрокредитті мерзімінен бұрын ішінара өтеген кезде сыйақының келесі сомасы негізгі борыш қалдығына қайта есептеледі және Қарыз алушыға жаңа өтеу кестесі бар жаңа Кепілдік билет беріледі.

5.3. Қарыз алушы (оның ішінде үшінші тұлға жеке басын куәландыратын құжатты және Кепілдік билетті көрсеткен кезде, сондай-ақ Ломбардқа смс хабарлама жіберу немесе электрондық поштаға хабарлама жіберу арқылы хабарлау жолымен) микрокредит беру шарттарын сақтай отырып, қарыздың пайдаланылған күндері үшін Ломбардқа сыйақы төлеген жағдайда, Ломбард Кепілдік билетін ұзартуы мүмкін (Ломбардтың қалауы бойынша, себептерін түсіндірмей мерзімін ұзартудан бас тартуы мүмкін). Бұл ретте микрокредит берудің жалпы мерзімі микрокредит алған күннен бастап 12 (он екі) айдан аспауы тиіс.

микрокредитов под залог автомобилей с правом управления), если не докажет, что утрата или повреждение произошли вследствие непреодолимой силы. Также Ломбард освобождается от ответственности в случае, если утрата или повреждение залогового имущества произошли вследствие хищения, совершенного третьими лицами, вследствие забастовок, массовых беспорядков, народных и военных волнений и т.д., но при этом Ломбард обязан принять все зависящие от него меры для обеспечения сохранности заложенного имущества.

4.2. Заемщик несет ответственность за исполнение обязательств по Залоговому билету.

## **5. ПОРЯДОК ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ В УСЛОВИЯ ЗАЛОГОВОГО БИЛЕТА**

5.1. При изменении условий микрокредита, влекущих изменение суммы (размера) денежных обязательств Заемщика и (или) срока их уплаты, Ломбард составляет и выдает Заемщику новый график погашения микрокредита с учетом новых условий.

5.2. При частичном досрочном погашении микрокредита последующая сумма вознаграждения пересчитывается на остаток основного долга, и Заемщику выдается Дополнительное соглашение с новым графиком погашения.

5.3. Залоговый билет может быть пролонгирован Ломбардом (на усмотрение Ломбарда, который может отказать в продлении срока без объяснения причин), при условии оплаты Заемщиком (в том числе третьим лицом при предъявлении документа, удостоверяющего личность, и Залогового билета, а также путем уведомления Ломбарда путем отправки смс сообщения или отправки сообщения на электронную почту) вознаграждения Ломбарду за использованные дни займа с сохранением условий предоставления микрокредита. При этом общий срок предоставления микрокредита не может превышать 12 (двенадцать) месяцев с даты получения микрокредита.

## 6. БЕРЕШЕКТИ СОТҚА ДЕЙІН РЕТТЕУ ТӘРТІБІН

6.1. Ломбард қарыз алушыға жеткізуді тіркеуді қамтамасыз ететін байланыс құралдарын пайдалана отырып, Кепілдік билеті бойынша міндеттемелерді орындау мерзімінің өтуі басталған күннен бастап күнтізбелік он бес күннен кешіктірмей мыналарды көрсету қамтылған хабарлама жіберу:

1) хабарламада көрсетілген күнгі жағдай бойынша мерзімі өткен берешектің, оның ішінде негізгі борыштың, сыйақының және тұрақсыздық айыбының (айыппұлдың, өсімпұлдың) мөлшерін көрсете отырып Кепілдік билеті бойынша төлемдерді енгізу қажеттілігі;

2) берешекті тараптардың келісімі бойынша Кепілдік билеті бойынша міндеттемелерді орындау мерзімінің өтуі басталған күннен бастап күнтізбелік отыз күн ішінде, Қарыз алушы Ломбардқа Кепілдік билетте көзделген тәсілмен, бойынша шарт бойынша міндеттемелерді орындау мерзімінің өту себептері, кірістер және оның Кепілдік билеттің талаптарына өзгерістер енгізу туралы өтінішін негіздейтін басқа расталған жағдайлар (фактілер) туралы мәліметтер қамтылған өтінішпен жүгінуі арқылы реттеу мүмкіндігі;

3) Қарыз алушының Кепілдік билеті бойынша өз міндеттемелерін орындамау салдары, оның ішінде Ломбардтың негізгі борышты, сыйақыны және тұрақсыздық айыбын (айыппұлды, өсімпұлды) қоса алғанда берешекті Ломбардқа міндеттемелерді орындау мерзімінің өтуі басталған күннен бастап күнтізбелік отыз күн ішінде күнтізбелік отыз күн ішінде өтініш жасамаған немесе жеке тұлға Қарыз алушымен берешекті реттеу бойынша келісімге қол жеткізілмеген жағдайда жеке тұлға қарыз алушының келісімін алмастан нотариустың атқарушылық жазбасының негізінде өндіру құқығы.

6.2. Хабарлама, егер ол борышкерге Кепілдік билетте көзделген мынадай тәсілдердің бірімен жіберілсе, жеткізілген болып саналады:

## 6. ПОРЯДОК ДОСУДЕБНОГО УРЕГУЛИРОВАНИЯ ЗАДОЛЖЕННОСТИ

6.1. Ломбард направляет Заемщику уведомление с использованием средств связи, обеспечивающих фиксирование доставки, не позднее пятнадцати календарных дней с даты наступления просрочки исполнения обязательства по Залоговому билету, содержащего указания на:

1) необходимость внесения платежей по Залоговому билету с указанием размера просроченной задолженности, в том числе основного долга, вознаграждения и неустойки (штрафа, пени) на дату, указанную в уведомлении;

2) Возможность урегулирования задолженности по соглашению сторон в течение тридцати календарных дней с даты наступления просрочки исполнения обязательства по Залоговому билету путем обращения Заемщика в Ломбард способом, предусмотренным Залоговым билетом, с заявлением, содержащим сведения о причинах возникновения просрочки исполнения обязательства по Залоговому билету, доходах и других подтвержденных обстоятельствах (фактах), которые обуславливают его заявление о внесении изменений в условия Залогового билета;

3) Последствия невыполнения Заемщиком своих обязательств по Залоговому билету, в том числе право Ломбарда взыскать задолженность, включая основной долг, вознаграждение и неустойку (штраф, пеню) на основании исполнительной надписи нотариуса без получения согласия Заемщика, в случае необращения в Ломбард в течение тридцати календарных дней с даты наступления просрочки исполнения обязательства или недостижения соглашения с Заемщиком по урегулированию задолженности.

6.2. Уведомление считается доставленным, если оно направлено должнику одним из следующих способов, предусмотренных договором:

1) на адрес электронной почты, указанный в Залоговом билете;

1) Кепілдік билетте көрсетілген электрондық поштаның мекенжайына;

2) Кепілдік билетте көрсетілген тұрғылықты жері бойынша оның тапсырылғаны, оның ішінде отбасының кәмелетке толған мүшелерінің бірінің, көрсетілген мекенжайда тұратын алғаны туралы хабарлама бар тапсырысты хатпен;

3) жеткізуді тіркеуді қамтамасыз ететін өзге байланыс құралдарын пайдалана отырып.

6.3. Хабарлама оны адресат бойынша алушыға тапсыруға мүмкін болмағаны туралы белгі қоя отырып не оны қабылдаудан бас тартуға, не оның осы тармақшада көрсетілген өзге байланыс құралын пайдаланған кезде оның қабылданғанын растамауға байланысты қайтарылған кезде, хабарлама тиісті түрде жіберілген болып саналады.

6.4. Қарыз алушының Кепілдік билет бойынша міндеттемелерді орындау мерзімін өткізіп алу басталған күннен бастап күнтізбелік отыз күн ішінде Ломбардқа Кепілдік билетте көзделген тәсілмен шарт бойынша міндеттемелерді орындау мерзімін өткізіп алудың туындау себептері, оның шарт талаптарына өзгерістер енгізу туралы өтінішіне негіз болатын кірістер және басқа да расталған мән-жайлар (фактілер) туралы мәліметтерді қамтитын өтінішпен жүгіну құқығы.

6.5. Ломбардтың Қарыз алушының өтінішін алған күннен кейін күнтізбелік он бес күн ішінде Кепілдік билет талаптарына ұсынылған өзгерістерді қарауы және жазбаша нысанда не шартта көзделген тәсілмен келісімі туралы, берешекті реттеу жөніндегі өз ұсыныстары немесе дәлелді бас тартуын хабарлауы;

6.6. Ломбардтың Қарыз алушының келісімін алмай, нотариустың атқарушылық жазбасы негізінде негізгі борышты, сыйақыны және тұрақсыздық айыбын (айыппұл, өсімпұл) қоса алғанда, мынадай:

1) Қарыз алушының тараптардың келісімі бойынша берешекті реттеу үшін Ломбардқа өтініш ұсынбауы және қарыз алушы-жеке тұлғаның міндеттелерді орындау мерзімін өткізіп алу басталған

2) по месту жительства, указанному в Залоговом билете, заказным письмом с уведомлением о его вручении, в том числе получено одним из совершеннолетних членов семьи, проживающим по указанному адресу;

3) с использованием иных средств связи, обеспечивающих фиксирование доставки.

6.3. В случае возврата уведомления с отметкой о невозможности его вручения адресату, получателю, либо в связи с отказом в его принятии, а также не подтверждением его принятия при использовании иного средства связи, указанного в настоящем подпункте, уведомление считается направленным надлежащим образом.

6.4. Заемщик имеет право в течение тридцати календарных дней с даты наступления просрочки исполнения обязательства по Залоговому билету обратиться в Ломбард способом, предусмотренным Залоговым билетом, с заявлением, содержащим сведения о причинах возникновения просрочки исполнения обязательства по Залоговому билету, доходах и других подтвержденных обстоятельствах (фактах), которые обуславливают его заявление о внесении изменений в условия Залогового билета;

6.5. Ломбард рассматривает в течение пятнадцати календарных дней после дня получения заявления Заемщика предложенных изменений в условия Залогового билета и сообщение в письменной форме либо способом, предусмотренным Залоговым билетом, о (об) согласии, своих предложениях по урегулированию задолженности или мотивированном отказе;

6.6. Ломбард вправе взыскать задолженность, включая основной долг, вознаграждение и неустойку (штраф, пеню), на основании исполнительной надписи нотариуса без получения согласия Заемщика в случаях:

1) необращения Заемщика в Ломбард для урегулирования задолженности по соглашению сторон и непредоставления Заемщиком заявления по задолженности в течение тридцати календарных дней с даты наступления просрочки исполнения обязательства;

күннен бастап күнтізбелік отыз күн ішінде берешек бойынша өтінішін ұсынбауы;

2) Қарыз алушының өтінішін қарау нәтижелері бойынша берешекті реттеу жөніндегі келісімге қол жеткізбеу және Қарыз алушының берешек бойынша қарсылықтарын ұсынбауы жағдайларында, берешекті өндіріп алу құқығы.

6.7. Қарыз алушының берешек бойынша өтініш ұсынбауы оның міндеттемені орындамауында кінәсін мойындау болып табылады.

## 7. БАСҚА ДА ШАРТТАР

7.1. Осы Кепілдік билетке қол қоя отырып, Қарыз алушы Ломбардқа Қарыз алушының дербес деректерін жинауға және өңдеуге және пайдалануға (қағаз тасығыштарда және/немесе Ломбардтың деректер базаларында және/немесе жиымдарында электронды форматта жинауды, өңдеуді және сақтауды қоса алғанда), сондай-ақ Қарыз алушы туралы ақпаратты кредиттік бюро мен ішкі істер органдарына ұсынуға сөзсіз жазбаша келісімін береді.

7.2. Ломбард өз есебінен Кепілдік мүлікті сақтандыруға құқылы.

7.3. Қарыз алушы осы Кепілдік билет бойынша берілген микрокредит сомасын қайтармауы себепті Ломбард шеккен шығындарын жабу үшін Кепілдік мүлікті бағалау құнынан төмен бағада сатқан жағдайда, Ломбардқа кінәрат-талап қоя алмайтынымен келіседі.

7.4. Кепілдік мүліктің сатылуына немесе осындай мүліктің Ломбардтың меншігіне өтуіне байланысты Кепілдік билет әрекет етуін тоқтатады.

7.5. Кепілдік билет қазақ және орыс тілдерінде екі данада, әрбір Тарап үшін бір-бір данадан қазақ және орыс тілдерінде жасалды. Мәтіндер әртүрлі оқылған жағдайда Тараптар орыс тіліндегі мәтінді басшылыққа алу туралы келісімге келді.

2) недостижения соглашения по урегулированию задолженности по результатам рассмотрения заявления Заемщика и непредставления Заемщиком возражений по задолженности.

6.7. Непредоставление Заемщиком заявления по задолженности является признанием его вины в неисполнении обязательства.

## 7. ИНЫЕ УСЛОВИЯ

7.1. Подписав Залоговый билет, Заёмщик дает безусловное письменное согласие Ломбарду на сбор и обработку и использования персональных данных Заёмщика (включая сбор, обработку и хранение на бумажных носителях и/или в электронном формате в массивах и/или базах данных Ломбарда), а также предоставление информации о Заемщике кредитному бюро и органы внутренних дел.

7.2. Ломбард вправе застраховать Залоговое имущество за свой счет.

7.3. Заемщик согласен, что в случае реализации Залогового имущества по цене ниже оценочной стоимости для покрытия убытков Ломбарда ввиду невозвращения суммы микрокредита претензий к Ломбарду Заемщик иметь не будет.

7.4. Залоговый билет прекращает свое действие в связи с реализацией Залогового имущества или переходом такого имущества в собственность Ломбарда.

7.5. Залоговый билет составлен на казахском и русском языках в двух экземплярах, по одному экземпляру для каждой из Сторон. В случае разночтений текстов Стороны пришли к соглашению руководствоваться текстом на русском языке.